

Julkaistu 1.8.2018

Tietosuojaseloste

Henkilötietolain 523/1999 10 §:n ja 24 §:n ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen tietosuojaseloste. Laadittu 1.8.2018.

REKISTERINPITÄJÄ

Mobilia säätiö (y-tunnus 0617853-9) Kustaa Kolmannen tie 75, 36270 Kangasala
Puh. 03 3140 4000 asiakaspalvelu@mobilia.fi

YHTEYSHENKILÖ REKISTERIÄ KOSKEVISSA ASIOISSA

Elina Ijäs, Kustaa Kolmannen tie 75, 36270 Kangasala puh. 040 9006640 elina.ijas@mobilia.fi

REKISTERIN NIMI

Mobilia säätiön asiakasrekisteri. Rekisteri koostuu useammasta alarekisteristä.

HENKILÖTIETOEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Rekisterin käyttötarkoitus on Mobilia säätiön asiakasrekisterin ylläpitäminen sekä asiakkaitten tarjouspyyntöjen käsittely ja arkistointi sekä asiakassuhteen hoitaminen. Rekisterin tietoja voidaan käyttää Mobilia säätiön omissa rekistereissä mainonnan kohdistamiseen luovuttamatta henkilötietoja ulkopuoliselle taholle.

REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Asiakasrekisteri koostuu useasta alarekisteristä, joissa on tallennettuna tietoja asiakkaasta seuraavasti:

1) asiakkaan yhteystiedot tarjouspyyntöjen mahdollistamiseksi. Lisäksi, yhteyshenkilön puhelinnumero sekä yritys

Tietoja säilytetään vähintään kuusi vuotta.

SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Rekisterin yhteys- ja asiakkuustietoja saadaan asiakkaalta itseltään hänen lähettäessään tarjouspyyntö.

TIETOJEN LUOVUTUKSET JA TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI EUROOPAN TALOUSALUEEN ULKOPUOLELLE

Asiakasrekisteristä voidaan luovuttaa nimi- ja osoitetietoja vain Mobilia säätiön omiin tarkoituksiin.

REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Manuaalisia aineistoja säilytetään lukituissa tiloissa.

ATK:lla käsiteltäviä tietoja voivat käsitellä vain erikseen sovitut työntekijät, joilla kullakin on omat käyttäjätunnukset ja salasanat järjestelmään. Vaitiolovelvollisuus sitoo asiakastietoja käsitteleviä työntekijöitä. Tietojärjestelmä on suojattu palomuurilla ulkopuolelta tulevia yhteydenottoja vastaan.

TARKASTUSOIKEUS

Jokaisella Mobilia säätiön asiakkaalla on pääsääntöisesti oikeus tarkastaa omat tietonsa Mobilia säätiön asiakasrekisteristä. Tarkastuspyynnöt tulee osoittaa kirjallisesti sähköpostiosoitteeseen asiakaspalvelu@mobilia.fi, josta pyynnöt ohjataan asianomaisen henkilön asiakastietojen ylläpidosta vastaavalle henkilölle. Mobilia säätiö voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Mobilia säätiö vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

OIKEUS VAATIA TIEDON KORJAAMISTA

Jokaisella Mobilia säätiön asiakkaalla on oikeus vaatia oman virheellisen henkilötietonsa korjaamista. Korjauspyynnöt tulee osoittaa kirjallisesti osoitteeseen asiakaspalvelu@mobilia.fi, josta ne ohjataan asianomaisen henkilön asiakastietojen ylläpidosta vastaavalle henkilölle. Mobilia säätiö voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan

henkilöllisyytensä. Mobilia säätiö vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

MUUT HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN LIITTYVÄT OIKEUDET

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää Mobilia säätiötä käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Rekisteröidyllä on oikeus pyytää omien tietojensa poistamista Mobilia säätiön rekisteristä. Pyyntö toteutetaan ellei lainsäädäntö, avoimet laskut tai perintätoimet estä tietojen poistamista. Mobilia säätiö voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Mobilia säätiö vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).